

**SopimusLUONNOS lapsi- ja nuorisopsykiatrisen
kotisairaanhoidopalvelun pienhankinnasta**

Diaarinumero 1560/2023

Näsimentor Oy



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Sisällys

Osapuolet	3
Noudatettavat sopimusehdot	3
Määritelmät	3
Hankintasopimuksen tausta	3
Sopimuksen kohde	4
Sopimuskausi	4
Yhteyshenkilöt	4
Alihankinta	5
Sopimusten käyttö	6
Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset	6
Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen luvat ja ilmoitukset	7
Potilasvakuutus	8
Käytettävät sähköiset järjestelmät	8
Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	8
Raportointi	9
Palvelun toteutuminen	9
Tilinpäätös	9
Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö	10
Hinta ja hinnan muuttaminen	10
Hinnan muuttaminen	11
Maksuehdot	11
Verkkolaskutus	11
Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen	12
Tilaajavastuu	13
Salassapito ja henkilötietojen käsittely	14
Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen	14
Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin	15
Tartuntatautilaki	15



Pirkanmaan hyvinvointialue

Sopimus**LUONNOS**

2 (17)

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

16

Sopimuksen allekirjoitus 16

Liitteet 16



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Osapuolet

Tilaaaja:

Pirkanmaan hyvinvointialue

Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere

Y-tunnus: 3221308-6

Palveluntuottaja:

Näsimentor Oy (Y-tunnus **2144647-4**)

Tuomiokirkonkatu 34 A

33100 Tampere

Noudatettavat sopimusehdot

Tässä sopimuksessa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE Palvelut 2014, päivitysversio 2022) ja henkilöstövuokrauksen yleisiä sopimusehtoja (HPL YSE 2018), ellei tässä sopimuksessa toisin todeta.

Määritelmät

Määritelmät, kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1, jonka lisäksi:

Termillä *asiakas, potilas* tai *palvelujen käyttäjä* tarkoitetaan tässä sopimuksessa samaa kuin JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1.6 määritelty Palvelun käyttäjä.

Termillä *Tilaaaja* tarkoitetaan Pirkanmaan hyvinvointialuetta.

Termillä *Palveluntuottaja* tarkoitetaan hankintapäätöksellä hyväksyttyä Tarjoajaa.

Termillä *Sopijapuolet* tarkoitetaan Tilaaajaa ja Palveluntuottajaa yhdessä. Termillä *Sopijapuoli* tarkoitetaan joko Tilaaajaa tai Palveluntuottajaa asiayhteydestä riippuen.

Hankintasopimuksen tausta

Hankintasopimuksen taustalla on Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan **nimike** hankintapäätös (**pp.kk.2023, §XX/2023**).



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Sopimuksen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Sopimuksen kohde

Hankintasopimuksen kohteena on **lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon** palvelu Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan erityispalvelujen toimialueen lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen vastuualueelle **Näsimentor Oy:ltä**. Sopimus koskee sellaista asiakaspalveluostoa, jonka taustalla on Pirkanmaan hyvinvointialueen lääkärin tekemä suositus ja maksusitoumus.

Tarkemmin hankinnan kohde selviää kohdasta ”Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset”.

Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa **01.01.2023** ja päättyy **31.12.2024**.

Julkisena hankintana hankintasopimus tullaan kilpailuttamaan tietyin määräajoin.

Palvelua tulee tarjota tarjouspyynnön mukaisesti keskeytymättä koko sopimuskauden ajan.

Yhteyshenkilöt

Tilaaajan sopimuksen vastuuhenkilö

Nimike **Etunimi Sukunimi**

puh. **XXX XXX XXXX**

sähköposti **etunimi.sukunimi@pirha.fi**

Tilaaajan sopimusyhteyshenkilö

Nimike **Etunimi Sukunimi**

puh. **XXX XXX XXXX**

sähköposti **etunimi.sukunimi@pirha.fi**

Tilaaajan sopimuksen käytännön yhteyshenkilö

Nimike **Etunimi Sukunimi**

puh. **XXX XXX XXXX**



sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.fi

Palveluntuottajan yhteyshenkilö

Nimike **Etunimi Sukunimi**

puh. **XXX XXX XXXX**

sähköposti etunimi.sukunimi@yritys.fi

Alihankinta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Hyvinvointialueelle sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021) 12 §:ssä tarkoitetulla tavalla sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottava yksityinen Palveluntuottaja voi hankkia omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään täydentävää työvoimaa alihankkijalta.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa alihankkijat, joita sen on tarkoitus käyttää ja esittää selvitys siitä, että alihankkijat täyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 14 §:ssä säädetyt vaatimukset sekä tässä hankinnassa asetut vaatimukset. Tilaajan tulee antaa hyväksyntä alihankkijoiden käyttämiseen.

Palveluntuottajalla tulee olla omaa osaamista palvelun tuottamisesta. Palveluntuottajan tulee tuottaa omana toimintana vähintään yli puolet Tilaajalle tuotetuista palveluista. Palveluntuottaja ei voi hankkia koko palvelua alihankintana tai ketjuttaa palveluja siten, että Palveluntuottajan alihankkija hankkii palvelua edelleen alihankintana.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.4 täydennetään seuraavasti:

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Tilaajan suostumusta. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Tilaajalle (sopimusyhteyshenkilö tai muu Tilaajan määrittelemä vastuutaho) kirjallisesti etukäteen kaikista suunnitelluista alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä. Mikäli Tilaaja ei hyväksy Palveluntuottajan ilmoittamaa lisäystä tai muutosta alihankkijoissa, eivätkä Tilaaja ja Palveluntuottaja pääse yhteisymmärrykseen alihankkijan käyttämisestä, Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.



Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.5 täydennetään seuraavasti: Jos hankintasopimuksen suorittamiseen osallistuva alihankkija ei kuitenkaan voi palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resursseiltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Tilaajan tulee hyväksyä tai hylätä alihankkijan muutos saatuaan palveluntuottajalta ilmoituksen muutoksesta. Palveluntuottaja ei saa käyttää alihankkijaa, jota tilaaja on perustellusta syystä ilmoittanut vastustavansa. Jos palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

Palveluntuottajan on sopimuskauden alussa ilmoittanut käyttävänsä seuraavia alihankkijoita sopimuksen kohteena olevassa palvelussa. Palveluntuottaja vastaa tietojen ajantasaisuudesta Tilaajalle.

Yrityksen nimi (kaupparekisteriin merkitty nimi), y-tunnus ja osuus palvelun tuottamisesta / Alihankintaa ei käytetä.

Sopimusten käyttö

Sopimuskauden aikana tilaaja tekee valituilta palveluntuottajilta tilauksia sopimuksissa vahvistettujen ehtojen mukaisesti. Palveluntuottajan ei tarvitse varata ko. resursseja vain tilaajan käyttöön eikä vastaavasti tilaaja sitoudu tietyn kapasiteetin hankkimiseen palveluntuottajalta sopimuskauden aikana. Sopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta.

Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon palvelua koskeva palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset ovat seuraavat:

Kotisairaanhoidon palvelua käytetään vaikeiden ongelmien hoitoon Asiakkaan omassa ympäristössä. Vaikeasti hoidettava ongelma voi olla tuhriminen, syömishäiriö, käytöshäiriö tai neuropsykiatrisen haaste, kuten pakko-oireilu.

Kotisairaanhoidon toteutus perustuu tilaajan hoidontarpeen arviointiin. Hoito suunnitellaan tapauskohtaisesti yhdessä Tilaajan, Palveluntuottajan ja Asiakkaan



kanssa. Kotisairaanhoidon kokonaiskesto vastaa kuukauden intensiivistä työskentelyä, Käynnit voidaan jakaa toiminnan kannalta pidemmälle aikavälille kulloisenkin tarpeen mukaan. Yksityiskohdat tavoitteineen sovitaan yhteisesti aloitusneuvottelussa.

Kotikäyntien lisäksi palveluun kuuluu puhelintuki, kirjallinen raportointi kuukausittain tai sovituksi lasten ja nuorten mielenterveys ja päihdepalvelujen vastuuyksiköihin sekä kirjallinen loppuyhteenveto.

Lasten- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon toteutetaan perheen kotona tai muussa perheen kanssa sovituksessa sijainnissa, kuten Asiakkaan koulun tiloissa.

Palvelua tilataan ottamalla yhteys: Matti Näsi, matti.nasi@nasimentor.fi tai p. 0442704902.

Tämän sopimuksen puitteissa tehty Asiakaskohtainen tilaus voidaan purkaa heti, jos perheen tilanne muuttuu niin, ettei työskentelyä tarvita.

Palveluntuottaja on sitoutunut kaikkien ehdottomien vaatimusten täyttämiseen tarjoamiensa palvelujen osalta koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan tulee huomioida palvelun tuottamisessa mahdolliset sopimuskauden aikana voimaan tulevat hankittavaa palvelua koskevat lainsäädännölliset muutokset. Tilaajalla on oikeus tehdä muutoksia näiltä osin hankinnan ehdottomiin vaatimuksiin sopimuskauden aikana. Palvelun sisältö ja palvelulle asetetut ehdottomat vaatimukset tulevat olla Palveluntuottajan palvelua toteuttavan henkilöstön tiedossa.

Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen luvat ja ilmoitukset

Palveluntuottajalla tulee olla yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain (152/1990) 4 §:n mukainen aluehallintoviraston (AVI) tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) lupa toiminnan harjoittamiseksi viimeistään sopimuskauden alkaessa. Palvelun tuottamisen voi aloittaa vasta sitten, kun lupa toimintaan on myönnetty. Luvan tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Itsenäisten terveydenhuollon ammattiharjoittajien (toiminimellä toimivat yksityiset elinkeinoharjoittajat) tulee tehdä ilmoitus aluehallintovirastolle. Kopio luvasta tai ilmoituksesta tulee toimittaa tilaajalle viimeistään sopimuskauden alkaessa.

Potilasvakuutus



Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva lakisääteinen potilasvakuutus viimeistään toiminnan alkaessa. Potilasvakuutus koskee sellaisia palveluita, joihin kuuluu terveydenhuollon ammattihenkilön antamaa terveyden- ja sairaanhoitoa. Mahdolliset potilasvahingot korvataan Palveluntuottajan potilasvakuutuksesta. Valitustilanteessa Palveluntuottajan tulee vastata asian selvittämisestä yhteistyössä palveluun osallistuvien lääkäreiden ja oman toimintansa osalta sekä laatia kirjallinen selvitys Tilaajalle.

Käytettävät sähköiset järjestelmät

Tilaaja varaa oikeuden päättää omistamiensa sähköisten järjestelmien käyttöönotosta ja käytöstä palveluntuottajalla. Tilaaja voi ottaa sopimuskauden aikana käyttöön sähköisen tietojärjestelmän tämän sopimuksen mukaisissa palveluissa. Mikäli Tilaaja ottaa käyttöönsä sähköisen tietojärjestelmän, sitoutuu Palveluntuottaja järjestelmän ehtoihin ja käyttöön. Järjestelmän käyttöönottoon liittyvistä yksityiskohdista neuvotellaan Tilaajan ja Palveluntuottajan välillä.

Mikäli Tilaaja ei ole edellyttänyt tietyn sähköisen järjestelmän käyttöä, tulee Palveluntuottajalla olla käytössään jokin toimintaan soveltuva muu sähköinen asiakastietojärjestelmä tai muu vastaava sähköinen järjestelmä. Palvelussa käytössä olevien järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä Tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään tulee pystyä luotettavasti ja tietoturvallisesti kirjaamaan kaikki palveluun oleellisesti liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi asiakkaan saamat palvelut, palveluun käytetty aika sekä asiakastyön kirjaukset. Käytettävän järjestelmän tulee tallentaa käyttöloki ja kaikkien tietojen tulee olla varmuuskopioitu.

Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 5 lukuun ottamatta kohtaa 5.3 ja 5.5, joiden sijaan noudatetaan seuraavia:

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5.3 sijaan noudatetaan seuraavaa:

Tilaaja ja palveluntuottaja tapaavat tarvittaessa tilaajan kutsusta palveluseurantakokouksissa. Sopijapuolet käsittelevät muun muassa palvelun toteutumiseen, laatuun, reklamaatioihin, asiakaspalautteisiin ja tuleviin palvelutarpeisiin liittyviä asioita. Palavereihin käytettyä aikaa ei korvata palveluntuottajalle.



Sopimuskauden aikana palveluseurannan yhteydessä toteutetaan kehittämistyöskentelyä. Kehittämistyöskentely kohdistetaan lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon vaikuttavuuteen raskaiden palvelujen käyttöä ennaltaehkäisevänä palveluna osana Pirkanmaan hyvinvointialueen strategista kärkiteemaa: yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut. Kehittämistyöskentelyyn käytettyä aikaa ei korvata palveluntuottajalle.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5.5 sijaan noudatetaan seuraavaa:

Tilaaajalla on milloin tahansa sopimuskauden aikana oikeus tehdä valvonta- ja tarkastuskäynti ilman erillistä ilmoitusta.

Tilaaajan sisäisellä tarkastuksella on oikeus tarkastaa Tilaaajan varoja tai muuta taloudellista tukea tai etua saaneita avustus- tai ostopalvelusuhteessa olevia yhteisöjä sen selvittämiseksi, ovatko varojen tai muun taloudellisen tuen tai edun saamiseksi annetut tiedot oikeat, onko myöntämispäätöksessä määrättyjä ehtoja noudatettu ja onko varat tai muu taloudellinen tuki tai etu käytetty siihen tarkoitukseen, johon ne on annettu. Valvontaoikeuksiansa nojalla Tilaaaja vaatii, että Palveluntuottaja suorittaa lain mukaiset hallinnolliset ja kirjanpidolliset järjestelyt.

Raportointi

Palvelun toteutuminen

Palveluntuottaja raportointi kirjallisesti kuukausittain tai sovitusti asiakkaan työntekijälle.

Palveluntuottaja toimittaa Asiakkaan palvelun päätyttyä kirjallisen loppuyhteenvedon asiakkaan työntekijälle ilman aiheetonta viivästystä.

Tilinpäätös

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilinpäätöksen jälkeen alla luetellut tiedot tilaajalle vuosittain 31.5. mennessä. Tilaaja pyytää tiedot palveluntuottajalta sähköisesti. Tarvittaessa tilaaja voi pyytää nähtäväksi tilinpäätöstiedot kokonaisuudessaan.

- Omavaraisuusaste
- Tilikauden tulos
- Nettovelkaantumisaste
- Liikevoitto/-tappio



Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 7, jonka lisäksi noudatetaan seuraavia:

Palvelujen tuottamiseen osallistuvan henkilöstön tulee täyttää palvelukuvauksessa ja muissa sopimuksen liitteissä mainitut henkilöstöä ja henkilöstön soveltuvuutta koskevat ehdottomat vaatimukset.

Palveluntuottajan tulee aina Tilaajan pyynnöstä toimittaa ajantasainen luettelo palvelun toteuttamiseen osallistuvasta henkilöstöstä, henkilöstömitoituksen toteutumisesta sekä ajantasaisista työvuorolistoista.

Mikäli Palveluntuottajan toimialaan kuuluu palvelujen antaminen alaikäiselle, tulee Palveluntuottajan tarkistaa lasten ja nuorten kanssa työskentelevältä henkilöstöltä lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukainen rikosrekisteriote.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 7.3 sijasta noudatetaan seuraavaa:
Palveluntuottajan tulee Tilaajan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito, joka ei täytä työn edellyttämiä soveltuvuusvaatimuksia, joka ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään tai osoittautuu muun selvityksen ja arvioinnin myötä soveltumattomaksi. Tilaaja voi tällöin tarpeen mukaan tuottaa palvelun toisen Palveluntuottajan toimesta.

Hinta ja hinnan muuttaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9 seuraavin muutoksin:

Tilaaja maksaa palveluntuottajalle palveluntuottajan tarjouksessa olleen hinnoittelun mukaisesti. Hinnan tulee sisältää kaikki palveluntuottamisesta ja sopimusvelvoitteiden toteuttamisesta aiheutuvat kustannukset.

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon arvonlisäveroton hinta on:

Kotikäynti xx €/ 60 min

Muussa perheen kanssa sovituissa sijainnissa toteutettu käynti xx €/ 60 min



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Palvelun lisäksi Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa palvelun tuottamisesta aiheutuneista kilometrikuluista 0,46 €/km.

Hinnan muuttaminen

Palveluiden hinnat ovat kiinteänä voimassa **koko sopimuskauden** ajan (kiinteä hintakausi). Kiinteän hintakauden aikana Palveluntuottaja ei voi esittää hinnanmuutoksia.

Maksuehdot

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 10, lukuun ottamatta kohtaa 10.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Verkkolaskutus

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaaajaa verkkolaskutuksella. Laskutus jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti koontilaskuna kerran kuukaudessa kunkin palvelun osalta erikseen. Laskussa on oltava erittely laskutuksen perusteista. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

Edellä mainitun lisäksi noudatetaan seuraavia ehtoja:

Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvä palvelu, tulee jokaisessa laskussa olla merkintä ”Veroton AVL 34–36 tai 37–38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti.”

Verkkolaskuosoite/OVT-tunnus:

Pirkanmaan hyvinvointialue

003732213086

Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Laskuun merkitään viitteeksi: Palvelun tilanneen lähipalvelualueen ja vastuuyksikön mukaisesti:

Tili 4315

Kustannuspaikka

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, Eteläinen (koostuu kunta-alasta: Akaa, Kangasala, Kuhmoinen, Lempäälä, Pälkäne, Urjala, Valkeakoski, Vesilahti) 33430



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, Läntinen (koostuu kunta-alasta: Hämeenkyrö, Ikaalinen, Kihniö, Nokia, Parkano, Punkalaidun, Sastamala, Ylöjärvi) 33434

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, Pohjoinen (koostuu kunta-alasta: Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Orivesi, Pirkkala, Ruovesi, Tampere, Virrat) 33436

Palveluluokka ja kohdetunnus:

2480/ 3010 MT matalan kynnyksen tiimi

2480/ 3011 MT avohoito ja -kuntoutustiimi

2606/ 3012 Lasten psykiatrisen aluetyöryhmä

2484/ 3013 Lasten liikkuva tiimi

2606/ 3014 13–17 v psykiatrisen aluetyöryhmä

2484/ 3015 Nuorten liikkuva tiimi

2606/ 3016 Nuorten intensiiviyksikkö

2606/ 3017 18–24 v psykiatrisen aluetyöryhmä

2606/ 3018 Perheintensiiviyksikkö

sekä toimintotunniste: **x**

Palveluntuottaja noudattaa palveluista laskutettaessa Pirkanmaan hyvinvointialueen laskutusohjeita: <https://www.pirha.fi/yhteystiedot/laskutus>. Raportointi- ja laskutus käytännöt voivat muuttua sopimuskauden aikana. Tilaaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista Palveluntuottajalle mahdollisimman hyvissä ajoin.

Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 13, lukuun ottamatta kohtaa 13.2, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palvelua koskevista muistutuksista ja reklamaatioista sekä niiden johdosta tehtävistä toimenpiteistä tulee palveluntuottajan ilmoittaa tilaajalle viivytyksettä. Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa vakavista laatu-ongelmista

Yhteystiedot:

Pirkanmaan hyvinvointialue, Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja,

Nimike **Etunimi Sukunimi**, puh. **XXX XXX XXXX**, s-posti:

etunimi.sukunimi@pirha.fi

Mahdolliset reklamaatiot palveluntuottajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä palveluntuottajan ja tilaajan kesken.



Tilaajavastuu

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 19. Kohtaa 19 täydennetään seuraavasti: Tilaaaja edellyttää palveluntuottajan liittymistä Vastuu Group (ent. Tilaajavastuu) Luotettava kumppani -palveluun. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa Tilaaajaa palvelun käytöstä.

Lisäksi JYSE 2014 Palvelut kohtaa 19 täydennetään seuraavasti: Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006) 5 §:n 1 momentissa tarkoitetut vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain tarkoittamia lähetettyjä työntekijöitä, työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä tilaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista (Laki työntekijöiden lähettämisestä 447/2016 2 § ja 11 §). Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E1010/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

Työntekopaikan Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen yhteystiedot löytyvät Aluehallintoviraston verkkosivuilta.

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue valvoo lähetetyistä työntekijöistä annetun lain noudattamista sekä antaa tietoja ja neuvoo ulkomaisia työnantajia ja heidän työntekijöitään lakia koskevissa kysymyksissä.

Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdassa 21.11. Muilta osin JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 sijasta noudatetaan seuraavaa:



Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Palveluntuottaja noudattaa henkilötietojen käsittelyn osalta tämän sopimuksen liitteenä olevaa Tietosuojaliitettä (liite x). Sopimuksen perusteella tapahtuvat henkilötietojen käsittelytoimet, joita Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, on kuvattu Tietosuojaliitteen Osassa II - Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista. Luottamuksellisen tiedon käsittelyn ja turvallisuuden osalta sovelletaan Salassapito- ja turvallisuusliitettä (liite x).

Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 22 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus tilaaajan suostumuksella siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle palveluntuottajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain rakenneuudistusjärjestelyjen, yritysostojen, sulautumisten ja määräysvallan muutosten tai maksukyvyttömyyden seurauksena toiselle talouden toimijalle, joka täyttää alun perin vahvistetut laadulliset valintaperusteet edellyttäen, ettei tästä aiheudu muita merkittäviä muutoksia sopimukseen.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset. Muutokset tulevat voimaan, kun sopimuksen allekirjoittajat, joilla on sopijapuolen organisaatiossa allekirjoitusoikeus, ovat muutokset allekirjoituksillaan hyväksyneet.

Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin

Sosiaali- ja terveystoimen on turvattava keskeisten palvelujen ja muun toiminnan jatkuvuus myös häiriö- ja poikkeustilanteissa. Hankinta- ja yhteistyösopimuksissa edellytetään varautumista häiriö- ja poikkeustilanteisiin, toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevien ohjeistuksien noudattamista palveluntuottajalta sekä sen mahdollisilta alihankintayrityksiltä ja verkostokumppaneilta. Palveluntuottajan tulee häiriö- ja poikkeustilanteissa noudattaa tilaaajan tai viranomaisten antamia ohjeistuksia sekä osallistua viranomaisten ohjeistusten mukaisesti toimiin, joilla edistetään normaalioloihin pääsemistä. Osana varautumisesta palveluntuottajan pitää tehdä yhteistyössä tilaaajan kanssa palveluiden varmistamiseksi poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP-varaus) Puolustusvoimilta ja ajoneuvovaraukset ELY-keskukset.



Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna valmiussuunnitelma varautumisesta häiriö- ja poikkeustilanteiden varalle sopimuksen kohteena olevien palvelujen osalta. Ajantasainen valmiussuunnitelma tulee toimittaa tilaajalle pyydettyä.

Tartuntatautilaki

Palveluntuottajan tulee huomioida Tartuntatautilain (1227/2016) 48 § työntekijän ja opiskelijan rokotussuojasta potilaiden suojaamiseksi. Palveluntuottajaa edellytetään noudattavan Tilaajan tekemiä määrittelyjä henkilöstön rokotesoveltuvuuden osalta, joka on joko velvoittavaa tai vahvasti suositeltavaa tila ja tilanne riskiryhmien näkökulmasta huomioiden.

Tartuntatautilaki velvoittaa, että Hyvinvointialueen on järjestettävä valtioneuvoston päättämät yleiset vapaaehtoiset rokotukset ja sellaiset lääkärin määräyksen perusteella tartuntatautien ehkäisyyn käytettävät rokotukset, jotka eivät kuulu 44 §:ssä tarkoitettuun kansalliseen rokotusohjelmaan. Palveluntuottajan edellytetään järjestävän henkilöstölleen viranomaisten suosittamat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat ja valtioneuvoston asetuksella säädetyt pakolliset rokotukset esimerkiksi pandemiatilanteissa. Työhön liittyvien vaarojen vuoksi annettavat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat rokotukset kuuluvat työnantajan järjestämään työterveyshuoltolain (1383/2001) mukaiseen työterveyshuoltoon.

Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 25.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 25 lisäksi noudatetaan seuraavaa: Mikäli sopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä sopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerjärjestyksessä ensimmäisenä.

Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2014 Palvelut -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseessä olevan yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.

Sopimuksen allekirjoitus



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 1560/2023

Lapsi- ja nuorisopsykiatrisen kotisairaanhoidon pienhankinta

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli (Tilaaaja ja Palveluntuottaja) on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tilaaajan puolelta sopimuksen allekirjoittaa **nimike etunimi ja sukunimi**.

Yritys Oy:n puolelta sopimuksen allekirjoittaa **nimike etunimi sukunimi**.

Liitteet

Liite 1 Hinnat

Liite 2 Palvelukuvaus

Liite 6 Tarjouspyyntö

Liite x Tietosuojaliite

Liite x Salassapito- ja turvallisuusliite

Liite x Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
(JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2022)

Liite 8 Tarjous

